

Guía de inicio rápido de Medicare

Una guía útil para empezar:
Saber qué hacer para aprovechar
al máximo su plan de salud.

Sencillas herramientas de consulta exclusivas para usted

Encuentre consejos acerca de cómo aprovechar al máximo sus beneficios, la información que necesita y lo que puede esperar a continuación.

Su Tarjeta de Identificación de Miembro



Asegúrese de buscar su tarjeta de identificación de miembro. Esta tarjeta contiene el nombre de su plan, su número de miembro y números de teléfono importantes, como el número del **Departamento de Servicios para Miembros** y el de la Línea de **Consejos de Enfermería disponible las 24 horas de Molina**. Asegúrese de que todos los datos personales de su tarjeta son correctos.

Importante:

- Si hay un error en su tarjeta de identificación de miembro, utilice el portal Mi Molina para hacer cualquier cambio. El equipo de Conserjería de Molina también puede ayudarle durante su llamada de bienvenida.
- Lleve siempre consigo su tarjeta de identificación de miembro de Molina Healthcare y su tarjeta de Medicaid cuando acuda al médico, recoja recetas u obtenga otros servicios de atención médica, para no recibir una factura.

Información al alcance de su mano

Inscribirse en un plan de salud nuevo puede ser abrumador. Contamos con herramientas y recursos para ayudar.

Portal seguro para miembros Mi Molina

Mi Molina es su portal para miembros de autoservicio y fácil de utilizar.



¡Regístrese en MiMolina.com hoy mismo! Ingrese a MiMolina.com y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla. Necesitará su número de miembro para registrarse. Una vez que se registre, podrá:

- Cambiar su su médico de atención primaria (PCP).
- Ver e imprimir su tarjeta de identificación o solicitar una nueva.
- Buscar un doctor, un hospital o un centro de cuidado urgente.
- Establecer recordatorios de salud sobre servicios que necesita.
- Seleccionar sus preferencias de comunicación.
- Enlace directo a CVS.com para ver sus medicamentos.
- Encuentre materiales de educación sanitaria como videos y listas de comprobación.

Ver el estado de su reclamación



Para acceder en cualquier momento y lugar, **descargue la aplicación móvil Mi Molina**. Cuando esté fuera de casa, la aplicación móvil pone su plan de salud al alcance de su mano. Con la aplicación móvil **Mi Molina**, puede ver su tarjeta de identificación, encontrar un doctor o centro cerca de usted, utilizar la Línea de Consejos de Enfermería disponible las 24 horas y mucho más.

1. Escanee el código QR. También puede visitar la App Store o Google Play y buscar la aplicación Mi Molina.
2. Descargue la aplicación Mi Molina en su dispositivo.
3. Inicie sesión con la información de su cuenta MiMolina.com y siga las instrucciones paso a paso.



NOTA: Recomendamos que se registre en MiMolina.com antes de comenzar a utilizar su aplicación móvil **Mi Molina**, pero puede empezar a realizar su registro en la aplicación si así lo prefiere. Asegúrese de seleccionar la opción **Acepta In** para recibir mensajes importantes relacionados con la salud de nuestra parte.



Revise su Evidencia de Cobertura (Evidence of Coverage, EOC) para obtener información sobre sus beneficios y servicios, las personas con las que se debe comunicar cuando necesite información y más.



Busque doctores, farmacias y otros proveedores en nuestro **Directorio de Proveedores en Línea**. Esta herramienta le permite buscar proveedores por nombre, especialidad, idioma o cercanía. Visite nuestro sitio web en MolinaHealthcare.com o el portal Mi Molina.



Conozca si su medicamento está cubierto. En nuestra lista de medicamentos cubiertos (Formulario), se indican los medicamentos que su plan cubre, además de cualquier regla o requisito especial. Puede encontrar el formulario y la información sobre su beneficio de medicamentos recetados en nuestro sitio web. En el portal Mi Molina, también encontrará un enlace directo a **CVS.com** para que pueda revisar sus medicamentos. Utilizando este enlace, **CVS.com** reconocerá su información de acceso.

Para obtener más información, consulte la sección **“Cómo obtener documentos importantes del Plan”** del Kit de Bienvenida.

Información sobre dónde acudir para obtener atención

Si experimenta una situación que ponga en peligro su vida, llame inmediatamente al 911 o diríjase a la sala de emergencia más cercana.

Si necesita atención después del horario de atención, pero no sabe dónde acudir, aquí tiene algunas opciones:

Cuidado Urgente:

Visite un centro de cuidado urgente cercano o llame a la Línea de Consejos de Enfermería disponible las 24 horas al número que aparece en la parte posterior de su tarjeta de identificación de miembro cuando necesite atención para enfermedades o lesiones que no ponen en riesgo su vida, tales como las que se indican a continuación:

- Síntomas de catarro o gripe
- Dolor de garganta
- Gastroenteritis vírica
- Dolor de oído
- Esguinces, distensiones musculares o hematomas profundos
- Heridas que pueden requerir suturas.

Atención médica de emergencia

Llame al 911 o diríjase a una sala de emergencias si presenta enfermedades o lesiones que ponen en riesgo su vida, tales como las que se indican a continuación:

- Crisis de salud mental o conductual
- Dificultad al respirar
- Pérdida de una extremidad o de la función de una extremidad.
- Dolor de estómago intenso.
- Dolor o presión en el pecho
- Traumatismo o lesión en la cabeza
- Sangrado intenso
- Mareos repentinos o dificultad para ver

Aproveche al máximo su plan.

Su salud es importante para nosotros.

Hable con su doctor en su próxima visita para estar al día de su afección actual. Utilice esta lista de comprobación como guía si no sabe por dónde empezar.

Programa un Examen Preventivo Anual y converse con su PCP acerca de cuáles de estos servicios son adecuados para usted.

- Examen de detección de cáncer colorrectal.
- Examen de detección de cáncer de mama.
- Examen preventivo de detección del cáncer de próstata.
- Examen preventivo de la presión arterial.
- Vacuna anual contra la gripe.

Si tiene diabetes:

- Examen ocular anual para diabéticos (también llamado examen de retinopatía diabética).
- Examen de pie diabético.
- Examen preventivo de azúcar en la sangre: hemoglobina A1c.
- Análisis de orina para monitorear la salud renal.
- ¿Debo tomar estatina (medicamento para el colesterol y la diabetes)?

Hable con su doctor sobre sus medicamentos:

- ¿Por qué tomo este medicamento?
- ¿Cuándo debo tomar este medicamento?
- Si tiene problemas con su medicamento (como efectos secundarios).
- Pregunte si una receta médica de 90 días es adecuada para usted.

Ofrecemos recursos y beneficios para la gestión de enfermedades y afecciones específicas. Llame al (866) 891-2320 para obtener más información. Los programas incluyen:

- Asma
- Diabetes
- Insuficiencia cardíaca congestiva (ICC)
- Depresión
- Enfermedad pulmonar obstructiva crónica (COPD)
- Hipertensión (presión arterial alta).
- Consulta nutricional y control del peso
- Fumar/Dejar de fumar

Cómo obtener renovaciones de recetas médicas

- Si tiene recetas que necesitan una renovación, asegúrese de utilizar una de nuestras farmacias de la red visitando el portal Mi Molina o MolinaHealthcare.com. Si actualmente surte su receta médica en una farmacia diferente, hable con su farmacéutico o proveedor sobre la transferencia de su receta. Asegúrese de considerar un tiempo para la transferencia, de modo que no se le agoten los medicamentos.
- Muchas personas prefieren optar por una renovación de su receta médica para 90 días a través de pedido por correo para ahorrar tiempo. Converse con su PCP sobre esta opción y consulte la sección de pedidos por correo de su Kit de Bienvenida para obtener más información.

Comprenda sus beneficio suplementarios

- Disponemos de muchos recursos en línea para que examine y comprenda mejor sus beneficios suplementarios. En el portal Mi Molina, puede encontrar un video sobre sus beneficios MyChoice. Visite la sección Mis videos del portal para encontrar estos videos y otra información útil. También puede visitar MolinaCaregiving.com para obtener información y recursos para los miembros que necesitan cuidados y para los cuidadores.

Su Evaluación de riesgos de la salud (HRA)

- Durante su llamada de bienvenida con nuestro equipo de Conserjería, podemos ayudarle a completar la encuesta de evaluación de riesgos para la salud (Health Risk Assessment, HRA). De este modo, podemos conocer su historia clínica y ofrecerle atención y servicios personalizados para sus necesidades específicas. La HRA es una información importante que nos permite ofrecerle la mejor atención posible.

Información de contacto de los socios de beneficios

Nuestros representantes del Departamento de Servicios para Miembros siempre estarán encantados de responder a sus preguntas y ayudarlo cuando lo necesite. Si desea hablar directamente con uno de nuestros socios de beneficios, puede hacerlo con la información de contacto que se proporciona a continuación:

	<p>Acondicionamiento físico</p>	<p>Silver&Fit (877) 427-4711 www.silverandfit.com</p>
	<p>Audición</p>	<p>HearUSA (855) 823-4632 www.hearusa.com/members/molina-medicare</p>
	<p>Artículos de venta libre (Over-The-Counter, OTC)</p>	<p>Nations (services), WEX (card) (877) 208-9243 www.NationsOTC.com/Molina</p>
	<p>Sistema de respuesta de emergencia personal plus (PERSPlus)*</p>	<p>Best Buy Health (888) 557-4462 Healthcare.BestBuy.com</p>
	<p>Transporte</p>	<p>Access2Care (888) 994-4833 www.access2care.net</p>
	<p>Visión</p>	<p>Vision Service Plan (VSP) (855) 492-9028 VSP.com o MolinaHealthcare.com/ProviderSearch</p>
	<p>Beneficios suplementarios MyChoice</p>	<p>Nations (services), WEX (card) (877) 208-9243 www.NationsOTC.com/Molina</p>
	<p>Educación en cirugía*</p>	<p>Welvie (888) 780-2992 Welvie.com/home/login</p>

*Algunos planes pueden ofrecer este beneficio. Consulte el resumen de beneficios específico de su plan.

Qué esperar durante los primeros tres meses



Los primeros 90 días

Cuando reciba la aprobación para ser miembro de Molina, le enviaremos una carta de confirmación. Tenga esta carta siempre a mano porque puede utilizarla como prueba de cobertura hasta que reciba su tarjeta de identificación de miembro.

Nuestro dedicado equipo de Conserjería está aquí para ayudarlo(a). Nuestro amable y experto equipo está a su disposición para responder a cualquier pregunta que tenga sobre su nueva cobertura.

Durante sus tres primeros meses como miembro:

Nuestro equipo de Conserjería le dará la bienvenida. También recibirá su tarjeta de identificación de miembro y varios documentos importantes, entre los que se incluyen:

- El Kit de Bienvenida para nuevos miembros. Esta guía le mostrará cómo obtener otros documentos, como su formulario (lista de medicamentos), el directorio de proveedores y farmacias, o la Evidencia de Cobertura (EOC), una tarjeta de identificación dental y/o una tarjeta de débito flexible MyChoice, dependiendo de su plan de salud.
- ¡Y otros documentos importantes!

También responderemos cualquier pregunta que tenga. Podemos confirmar quién es su proveedor de cuidados primarios (PCP) y programar una visita de bienvenida con nuestro equipo de Molina Care Connections. También hablaremos de:

- Los beneficios de su nuevo plan de salud.
- Su PCP y otros proveedores, asegurándose de que pertenecen a nuestra red.
- Acceder a los Beneficios suplementarios especiales para pacientes con enfermedades crónicas (SSBCI) a los que podría optar. No todos los miembros o planes son elegibles.
- Medicamentos que toma con receta y qué cubrimos.
- Los recursos en línea a su disposición que ofrece su plan de salud.
- Cómo puede obtener recompensas por realizar actividades saludables.
- Programar su visita con nuestro equipo de Molina Care Connections.

Care Connections:

Care Connections es un equipo de enfermeros profesionales licenciados de Molina que cuidan de su salud atendiéndole allí donde se encuentre. Tanto en persona como a través de una videollamada de telesalud, nos centramos en la salud, la prevención y la flexibilidad. Queremos mejorar su calidad de vida y educarle en su camino hacia la salud.

Cuando tenga su visita de Care Connections, podrá:

- Revisar su historia clínica, incluyendo sus medicamentos.
- Someterse a un chequeo de bienestar.
- Abordar enfermedades crónicas como la presión arterial alta (hipertensión) o la diabetes mediante la realización de las pruebas o exámenes pertinentes.
- Crear un plan de cuidados para asegurarse de que recibe la ayuda y los servicios que necesita.
- Encontrar o cambiar de PCP si es necesario.
- Programar una visita con su PCP y organizar el transporte si es necesario.
- Obtener ayuda para configurar los recursos en línea.

Compartir la información de esta visita con su doctor para que pueda ayudarle a obtener la mejor atención.

Si tiene alguna pregunta sobre su visita a Care Connections, llámenos al (844) 491-4763 (TTY: 711). También puede visitar MolinaCC.com para obtener más información. ¡Será un placer ayudarlo(a)!



Días del 90 al 120

Sabemos que durante su primer mes con nosotros pasan muchas cosas. No hay problema. Nos comunicaremos con usted después de sus primeros 90 días para ver cómo van las cosas.

Gracias de nuevo por unirse a la familia Molina Healthcare.



Estamos encantados de ayudarlo(a) en su viaje hacia la salud. No olvide registrarse para acceder a su portal de miembros en MiMolina.com y descargar la **aplicación móvil Mi Molina** para tener acceso a su plan en cualquier momento y lugar.



¡Videos útiles para empezar!

¿Sabía usted que tenemos videos útiles para ayudarle a empezar con su nuevo plan de salud de Molina Medicare? Tómese un poco de tiempo para ver los cuatro ahora - le facilitará la comprensión de sus beneficios:

1. ¿Qué significan los términos de Medicare?
2. ¿Cuáles son las diferentes partes de Medicare?
3. ¿Cómo me preparo y qué puedo esperar?
4. ¿Cuál es la mejor manera de empezar a utilizar mis beneficios?

Hay varias formas de verlos:

- Véalos en nuestro canal de YouTube en [YouTube.com/MolinaHealthcare](https://www.youtube.com/MolinaHealthcare)
- [MolinaHealthcare.com](https://www.MolinaHealthcare.com) Enlaces útiles
- Escríbalos en su navegador para ir directamente a los videos:



1. [MolinaMedicareTerms.com](https://www.MolinaMedicareTerms.com)

2. [MolinaMedicareParts.com](https://www.MolinaMedicareParts.com)

3. [MolinaMedicareStart.com](https://www.MolinaMedicareStart.com)

4. [MolinaDualGo.com](https://www.MolinaDualGo.com)

¡Esperamos que disfrute de estos videos!

Si tiene alguna pregunta, no dude en llamarnos al (800) 665-0898 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora local.





AVISO DE NO DISCRIMINACIÓN

Molina Healthcare (Molina) cumple con las leyes federales de derechos civiles vigentes y no discrimina por motivos de sexo, raza, color de piel, religión, ascendencia, nacionalidad, identificación de grupo étnico, edad, discapacidad mental, discapacidad física, condición médica, información genética, estado civil, género, identidad de género u orientación sexual.

Si considera que Molina discriminó por motivo de sexo, raza, color de piel, religión, ascendencia, nacionalidad, identificación de grupo étnico, edad, discapacidad mental, discapacidad física, condición médica, información genética, estado civil, género, identidad de género u orientación sexual, usted puede presentar una queja ante:

Civil Rights Coordinator
200 Ocean Gate
Long Beach, CA 90802

Por teléfono: (866) 606-3889, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora local, TTY: 711

Por fax: (562) 499-0610

Correo electrónico: civil.rights@MolinaHealthcare.com

Puede presentar una queja en persona, o por correo, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, el Coordinador de Derechos Civiles está disponible para ayudarlo.

También puede presentar una queja por derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Servicios de Salud de California (California Department of Health Care Services) por teléfono, por escrito o de manera electrónica:

Deputy Director, Office of Civil Rights
Department of Health Care Services
Office of Civil Rights
P.O. Box 997413, MS 0009
Sacramento, CA 95899-7413

916-440-7370 (o marque 711 para utilizar el Servicio de Retransmisión de Telecomunicaciones)

CivilRights@dhcs.ca.gov

Los formularios de quejas están disponibles en http://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx

Si cree que Molina discriminó por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, también puede presentar una queja por derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. de manera electrónica a través del Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles disponible en:

<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> o por correo o teléfono a:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW, Room 509F
HHH Building
Washington, DC 20201

1-800-868-1019 o 800-537-7697 (TDD)

Los formularios de quejas se encuentran disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

H5810_24_16_CANonDiscrim_C



Language Assistance Services

Free aids and services, such as sign language interpreters and written information in alternative formats are available to you. Call 1-800-665-0898 (TTY: 711).

English:

We have free interpreter services to answer any questions you may have about our health or drug plan. To get an interpreter, just call us at 1-800-665-0898. Someone who speaks English can help you. This is a free service.

Spanish:

Tenemos servicios de intérprete sin costo alguno para responder cualquier pregunta que pueda tener sobre nuestro plan de salud o medicamentos. Para hablar con un intérprete, por favor llame al 1-800-665-0898. Alguien que hable español le podrá ayudar. Este es un servicio gratuito.

Chinese Mandarin:

我们提供免费的翻译服务，帮助您解答关于健康或药物保险的任何疑问。如果您需要此翻译服务，请致电 1-800-665-0898。我们的中文工作人员很乐意帮助您。这是一项免费服务。

Chinese Cantonese:

您對我們的健康或藥物保險可能存有疑問，為此我們提供免費的翻譯服務。如需翻譯服務，請致電 1-800-665-0898。我們講中文的人員將樂意為您提供幫助。這是一項免費服務。

Tagalog:

Mayroon kaming libreng serbisyo sa pagsasaling-wika upang masagot ang anumang mga katanungan ninyo hinggil sa aming planong pangkalusugan o panggagamot. Upang makakuha ng tagasaling-wika, tawagan lamang kami sa 1-800-665-0898. Maaari kayong tulungan ng isang nakakapagsalita ng Tagalog. Ito ay libreng serbisyo.

French:

Nous proposons des services gratuits d'interprétation pour répondre à toutes vos questions relatives à notre régime de santé ou d'assurance-médicaments. Pour accéder au service d'interprétation, il vous suffit de nous appeler au 1-800-665-0898. Un interlocuteur parlant Français pourra vous aider. Ce service est gratuit.

H5810_23_52_CAMAPDMLI_C

Vietnamese:

Chúng tôi có dịch vụ thông dịch miễn phí để trả lời các câu hỏi về chương sức khỏe và chương trình thuốc men. Nếu quý vị cần thông dịch viên xin gọi 1-800-665-0898 sẽ có nhân viên nói tiếng Việt giúp đỡ quý vị. Đây là dịch vụ miễn phí.

German:

Unser kostenloser Dolmetscherservice beantwortet Ihren Fragen zu unserem Gesundheits- und Arzneimittelplan. Unsere Dolmetscher erreichen Sie unter 1-800-665-0898. Man wird Ihnen dort auf Deutsch weiterhelfen. Dieser Service ist kostenlos.

Korean:

당사는 의료 보험 또는 약품 보험에 관한 질문에 답해 드리고자 무료 통역 서비스를 제공하고 있습니다. 통역 서비스를 이용하려면 전화 1-800-665-0898 번으로 문의해 주십시오. 한국어를 하는 담당자가 도와 드릴 것입니다. 이 서비스는 무료로 운영됩니다.

Russian:

Если у вас возникнут вопросы относительно страхового или медикаментного плана, вы можете воспользоваться нашими бесплатными услугами переводчиков. Чтобы воспользоваться услугами переводчика, позвоните нам по телефону 1-800-665-0898. Вам окажет помощь сотрудник, который говорит по-русски. Данная услуга бесплатная.

:Arabic :إننا نقدم خدمات المترجم الفوري المجانية للإجابة عن أي أسئلة تتعلق بالصحة أو جدول الأدوية لدينا. للحصول على مترجم فوري، ليس عليك سوى الاتصال بنا على 1-800-665-0898. سيقوم شخص ما يتحدث العربية بمساعدتك. هذه خدمة مجانية.

Hindi:

हमारे स्वास्थ्य या दवा की योजना के बारे में आपके किसी भी प्रश्न के जवाब देने के लिए हमारे पास मुफ्त दुभाषिया सेवाएँ उपलब्ध हैं। एक दुभाषिया प्राप्त करने के लिए, बस हमें 1-800-665-0898 पर फोन करें। कोई व्यक्ति जो हिन्दी बोलता है आपकी मदद कर सकता है। यह एक मुफ्त सेवा है।

Italian:

È disponibile un servizio di interpretariato gratuito per rispondere a eventuali domande sul nostro piano sanitario e farmaceutico. Per un interprete, contattare il numero 1-800-665-0898. Un nostro incaricato che parla Italianovi fornirà l'assistenza necessaria. È un servizio gratuito.

Portugués:

Disponemos de serviços de interpretação gratuitos para responder a qualquer questão que tenha acerca do nosso plano de saúde ou de medicação. Para obter um intérprete, contacte-nos através do número 1-800-665-0898. Irá encontrar alguém que fale o idioma Português para o ajudar. Este serviço é gratuito.

French Creole:

Nou genyen sèvis entèprèt gratis pou reponn tout kesyon ou ta genyen konsènan plan medikal oswa dwòg nou an. Pou jwenn yon entèprèt, jis rele nou nan 1-800-665-0898. Yon moun ki pale Kreyòl kapab ede w. Sa a se yon sèvis ki gratis.

Polish:

Umożliwiamy bezpłatne skorzystanie z usług tłumacza ustnego, który pomoże w uzyskaniu odpowiedzi na temat planu zdrowotnego lub dawkowania leków. Aby skorzystać z pomocy tłumacza znającego język polski, należy zadzwonić pod numer 1-800-665-0898. Ta usługa jest bezpłatna.

Japanese:

当社の健康 健康保険と薬品 処方薬プランに関するご質問にお答えするために、無料の通訳サービスがあります。通訳をご用命になるには、1-800-665-0898 にお電話ください。日本語を話す人者が支援いたします。これは無料のサービスです。

Armenian:

Մենք ունենք անվճար քարզմանչափան ծառայություններ՝ մեր սառըջուրյան կամ դեղերի ծրագրի վերաբերյալ Ձեր ցանկացած հարցին պատասխանելու համար: Թարգմանիչ ստանալու համար պարզապես զանգահարե՛ք մեզ՝ 1-800-665-0898 հեռախոսահամարով: Ինչ-որ մեկն, ով խոսում է [հայերեն], կարող է օգնել Ձեզ: Սա անվճար ծառայություն է:

Cambodian:

យើងមានសេវាអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ដោយឥតគិតថ្លៃដើម្បីឆ្លើយសំណួរណាមួយ ដែលអ្នកអាចមានអំពី គម្រោងសុខភាព និងឱសថរបស់យើង។ ដើម្បីទទួលបានអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ម្នាក់ គ្រាន់តែទូរសព្ទមក យើងខ្ញុំតាមលេខ 1-800-665-0898 ។ មនុស្សម្នាក់ដែលនិយាយភាសាខ្មែរអាចជួយអ្នកបាន។ សេវាកម្មនេះ មិនគិតថ្លៃនោះទេ។

Persian: ما خدمات مترجم رایگان داریم تا به هر سوالی که ممکن است در مورد طرح سلامت یا داروی خود داشته باشید پاسخ دهیم. برای دسترسی به مترجم شفاهی، کافی است با شماره 1-800-665-0898 با ما تماس بگیرید. کسی که در اینجا به زبان فارسی صحبت می‌کند، می‌تواند به شما کمک کند. این سرویس رایگان است.

Exenciones de responsabilidad

Puede obtener este documento sin costo en otro idioma o en otros formatos, como braille, audio o letra grande. Llame al (800) 665-0898 (TTY: 711). Esta llamada es gratuita.

Molina Healthcare cumple con las leyes federales vigentes de derechos civiles y no discrimina por motivos de raza, origen étnico, nacionalidad, religión, género, sexo, edad, discapacidad mental o física, estado de salud, recepción de atención médica, experiencia de reclamaciones, antecedentes médicos, información genética, evidencia de asegurabilidad o ubicación geográfica.

